

BINDER NEDERLAND B.V.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Aanbiedingen en verkopen van BINDER NEDERLAND B.V. worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden en condities die één compleet geheel vormen. Door zaken te doen met BINDER NEDERLAND B.V., erkent de klant de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en accepteert ze als zodanig.

1. Aanbieding en aanvaarding

Op verzoek van de klant wordt een aanbieding gezonden. De geldigheidsduur ervan bedraagt 30 dagen, tenzij expliciet ander vermeld. De overeenkomst of aanvaarding wordt geacht te zijn opgemaakt op de dag waarop BINDER NEDERLAND B.V. de orderbevestiging naar de klant verstuurt.

2. Documentatie, catalogi, tekeningen, dimensionale beschrijvingen etc.

BINDER NEDERLAND B.V. werkt er constant aan om de kwaliteit van haar producten te verbeteren. Afmetingen en illustraties die voorkomen in de documentatie die naar de klant gezonden wordt danwel informatie die op andere wijze wordt verspreid (bijv. via internet of digitale documenten), zijn onderhevig aan wijzigingen.

3. Prijzen en toeslagen

Tenzij anders bepaald, zijn de prijzen die door BINDER NEDERLAND B.V. worden opgegeven, netto in euro's, exclusief verzendkosten binnen Nederland. Verpakkingskosten zijn inclusief. Voor orders met een netto waarde beneden €150 geldt een KOT (Kleine Order Toeslag) van €16. Daarnaast geldt voor orders beneden de €250 een vrachtkosten toeslag van €15.

4. Betaling

De betalingstermijn voor producten gekocht bij BINDER NEDERLAND B.V. is 30 dagen netto. Geen enkel bedrag mag ingehouden worden door de klant en geen eis voor welke tegemoetkoming dan ook zal worden overwogen indien de betalingen niet als normaal plaats vinden. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, behoudt BINDER NEDERLAND B.V. zich het recht voor om rente te eisen over achterstanden met betrekking tot de te late betaling. BINDER NEDERLAND B.V. behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen te vragen naar betalingsgaranties/garantstellingen.

5. Levertijden

BINDER NEDERLAND B.V. zal op haar orderbevestigingen levertijden vermelden. Voor de werkelijke levertijden is BINDER NEDERLAND B.V. afhankelijk van de levering van ruw materiaal en productiemiddelen. De levertijden kunnen, indien noodzakelijk, gewijzigd worden. Als, in weerwil van de toegepaste inspanning, BINDER NEDERLAND B.V. niet in staat is om tegemoet te komen aan de genoteerde levertijd, heeft de klant niet het recht om zijn order te annuleren. Elke eis om schadevergoeding is hierbij bij voorbaat uitgesloten.

6. Zendingen

Bij afwezigheid van specifieke instructies, worden leveringen door BINDER NEDERLAND B.V. gedaan, op risico en verantwoording van de klant. In het geval van vertraging, tekorten, beschadiging etc. dient de klant alle noodzakelijke stappen te ondernemen om zijn rechten zonder vertraging te beschermen. Wanneer de levering van de producten, die klaar voor verzending zijn, wordt vertraagd door schuld van de klant, zullen de goederen in voorraad gehouden worden, op kosten en risico van de klant.

7. Verzekering

Op de geschreven aanvraag van de klant, mogen verzendingen verzekerd worden door BINDER NEDERLAND B.V. op naam en kosten van de klant. De aanvraag voor verzekering dient BINDER NEDERLAND B.V. niet later dan 7 dagen vóór verzending van de goederen bereiken.

8. Klachten

Alle klachten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen, als dit niet gebeurt wordt aangenomen dat de klant de goederen heeft geaccepteerd.

9. Garantie

Een garantie van 12 maanden wordt toegekend op de producten van BINDER NEDERLAND B.V.. De klant dient BINDER NEDERLAND B.V. zonder vertraging te informeren over alle defecten. Na het verkrijgen van een retournummer van BINDER NEDERLAND B.V. mag de klant de defecte onderdelen retourneren. De garantie zal automatisch verlopen en alle verantwoordelijkheid is uitgesloten wanneer reparaties worden gedaan zonder de voorafgegaane toestemming van BINDER NEDERLAND B.V.. Enige andere uitgebreide garantie dan boven omschreven is uitgesloten. In het bijzonder, de garantie ten gevolge van niet vervangen van onderdelen als gevolg van normale slijtage, schade veroorzaakt door achteloosheid, niet correcte handelingen, buitensporig gebruik en indirecte schade.

10. Kwaliteitsverzekering

Defecte onderdelen die teruggestuurd worden naar BINDER NEDERLAND B.V. dienen in alle gevallen vergezeld te zijn van een factuurnummer en een Retournamenummer dat verkregen wordt door op te vragen bij BINDER NEDERLAND B.V. De onderdelen dienen geretourneerd worden in de originele verpakking of in een andere verpakking die toereikend is om de onderdelen te beschermen.

BINDER NEDERLAND B.V.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

Offers and sales by BINDER NEDERLAND B.V. are realised subject to the following terms and conditions, which form a complete whole. By doing business with BINDER NEDERLAND B.V., the customer acknowledges the general terms and conditions of sale and delivery and accepts them as such.

1. Offer and acceptance

An offer will be sent at the customer's request. Offers have a validity of 30 days, unless explicitly stated otherwise. The agreement or acceptance shall be deemed to have been drawn up on the day on which BINDER NEDERLAND B.V. sends the order confirmation to the customer.

2. Documentation, catalogues, drawings, dimensional descriptions, etc.

BINDER NEDERLAND B.V. is constantly working to improve the quality of its products. Dimensions and illustrations contained in the documentation sent to the customer or information distributed in any other way (for example, via the internet or digital documents) are subject to change.

3. Prices and surcharges

Unless otherwise stipulated, the prices quoted by BINDER NEDERLAND B.V. shall be net in euros, excluding shipping costs within the Netherlands. Packaging costs are inclusive. Orders with a net value below €150 are subject to a small-order surcharge of €16. Orders below €250 are also subject to a freight surcharge of €15.

4. Payment

The payment period for products purchased from BINDER NEDERLAND B.V. is 30 days net. No amount may be withheld by the customer and no claim for any compensation will be considered if payments have not been made as normal. If the buyer fails to pay within the agreed period, BINDER NEDERLAND B.V. reserves the right to demand interest on late payment arrears. BINDER NEDERLAND B.V. reserves the right to ask for payment guarantees in certain cases.

5. Delivery times

BINDER NEDERLAND B.V. shall state delivery times on its order confirmations. BINDER NEDERLAND B.V. is dependent on the delivery of raw materials and means of production for the actual delivery times. The delivery times can be changed if necessary. If, despite the efforts made, BINDER NEDERLAND B.V. is unable to meet the quoted delivery time, the customer will not be entitled to cancel its order. Any claim for damages is hereby excluded in advance.

6. Shipments

In the absence of specific instructions, deliveries will be made by BINDER NEDERLAND B.V. at the risk and responsibility of the customer. In the event of delay, shortages, damage, etc., the customer must take all necessary steps to protect its rights without delay. If delivery of the products which are ready for shipment is delayed by fault of the customer, the goods will be kept in stock, at the cost and risk of the customer.

7. Insurance

At the written request of the customer, shipments may be insured by BINDER NEDERLAND B.V. in the name and at the expense of the customer. The request for insurance must reach BINDER NEDERLAND B.V. no later than 7 days before shipment of the goods.

8. Complaints

All complaints must be reported in writing within 8 days of receipt of the goods; if this does not happen, it is assumed that the customer has accepted the goods.

9. Guarantee

A guarantee of 12 months is provided on the products of BINDER NEDERLAND B.V. The customer must inform BINDER NEDERLAND B.V. of all defects without delay. After obtaining a return number from BINDER NEDERLAND B.V., the customer may return the defective parts. The guarantee will expire automatically and all responsibility is excluded if repairs are made without the prior consent of BINDER NEDERLAND B.V. Any other extended warranty than that described above is excluded. In particular, the warranty due to failure to replace parts due to normal wear and tear, damage caused by negligence, incorrect handling, excessive use and indirect damage.

10. Quality assurance

Defective parts that are returned to BINDER NEDERLAND B.V. must in all cases be accompanied by an invoice number and a return number that is obtained by requesting it from BINDER NEDERLAND B.V. The parts must be returned in the original packaging or in another packaging sufficient to protect the parts.

11. Reserveringen van goederen

BINDER NEDERLAND B.V. blijft eigenaar van de goederen totdat zij volledig zijn betaald. De klant staat BINDER NEDERLAND B.V. toe die acties te nemen die noodzakelijk zijn om dit recht om geregistreerd te staan te regelen.

12. Toegepaste wet en plaats van rechtsbevoegdheid

Vijfhuizen wordt beschouwd als de plaats van afhandeling en uitvoering van alle activiteiten met de klant. De Nederlandse wetgeving is van toepassing op alle transacties van BINDER NEDERLAND B.V.

13. Overige bepalingen

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Bepalend is de Nederlandse tekst van de AV. De bijgevoegde engelse vertaling dient alleen voor informatiedoeleinden.

11. Reservations of goods

BINDER NEDERLAND B.V. shall remain the owner of the goods until full payment has been made for them. The customer shall allow BINDER NEDERLAND B.V. to take the actions necessary to arrange this right to be registered.

12. Applicable law and place of jurisdiction

Vijfhuizen is considered to be the place of processing and performance of all activities with the customer. Dutch law shall apply to all transactions of BINDER NEDERLAND B.V.

13. Other provisions

These terms and conditions of delivery have been filed with the Chamber of Commerce in Amsterdam. The most recently filed version or the version valid at the time the agreement was concluded will be applicable at all times.

The Dutch version of these GTC shall prevail. The English version serves information purposes only.